

Programa de socios de Excel

<https://www.excel-networking.com/es/programa-de-socios>

Sección 7



Socios acreditados de Excel

El **programa de socios de Excel** ofrece tres niveles de acreditación:



Socio instalador de Excel (ECP, por sus siglas en inglés): Proveedores con experiencia en servicios de diseño, instalación y prueba para la gama completa de cobre pasivo Excel y soluciones de fibra óptica Enbeam convencional y MPO de alta densidad preterminada.



Socio de soluciones de Excel (ESP, por sus siglas en inglés): Organizaciones que ofrecen soluciones integradas «llave en mano», entre las que se incluyen cobre convencional Excel y soluciones de fibra óptica Enbeam, soluciones de fibra óptica MPO de alta densidad preterminada y sistemas de cableado de fibra soplada. Estos sistemas de infraestructura pueden integrarse en soluciones IP como Ethernet por cable o inalámbrico, seguridad electrónica y sistemas de control de edificios. El estatus de socio ESP solo está disponible en el Reino Unido.



Socio Excel distribuidor (EDP, por sus siglas en inglés): Organizaciones que operan fuera del Reino Unido como centros de servicio y soporte local para socios Excel en su zona, ofreciendo ventas y asistencia técnica a la vez que mantienen las existencias de líneas de productos clave para la demanda del servicio de forma rápida y eficiente.

Reino Unido, Oriente Medio y África

Como requisito previo, los socios Excel deben completar una formación en línea y realizar un examen en el que se demuestra el conocimiento del sistema Excel y su diseño, así como su instalación y prueba de acuerdo con las instrucciones, las prácticas recomendadas y sobre todo, las normas del sector. La formación en línea debe realizarse cada dos años para garantizar que los ingenieros están al corriente de todas las novedades del sistema de Excel.

Europa

Somos conscientes de que las normas y regulaciones pueden diferir entre países. Por ello, para convertirse en socio instalador de Excel en Europa, los ingenieros deben demostrar sus conocimientos aportando pruebas de una certificación aprobada del sector o asistiendo a una sesión presencial de formación práctica con una persona responsable de cuentas de Excel. Al igual que en el Reino Unido, Oriente Medio y África, debe verificarse cada dos años.

Una vez conseguida la condición de socio, tanto los ECP como los ESP pueden ofrecer la garantía integral de 25 años para productos y aplicaciones en instalaciones de cobre, fibra, voz y racks.

En esta sección se detallan las características y ventajas disponibles con la participación en los programas de socios, junto al nivel de compromiso requerido para conseguir y mantener un determinado nivel de acreditación.

En el Reino Unido y EAU, Excel se distribuye exclusivamente por Mayflex Group; en el resto del área EMEA, los socios Excel distribuidores se ubican de forma estratégica para prestar servicio a los ECP y ESP locales.



Ventajas de los socios	 Socio instalador de Excel (ECP)		 Socio de soluciones de Excel (ESP)		 Socio Excel distribuidor (EDP)	
	R. U., Oriente Medio y África	Europa				
Acceso a la Zona de socios de la página web de Excel	X	X	X		X	
Acceso a la Enciclopedia Excel	X	X	X		X	
Precio promocional (a discreción de la persona responsable de cuentas)		X				
Comunicación habitual por correo electrónico sobre nuevos productos y servicios	X	X				
Asistencia técnica electrónica y telefónica, preventa y posventa	X	X	X		X	
Asistencia preventa para licitaciones	X	X	X			
Publicaciones cortesía de la marca Excel disponibles en línea	X	X	X		X	
Acceso a las instalaciones de demostración de Excel en R. U. y Dubái	X	X	X		X	
Programa de registro de proyectos	X	X	X		X	
Programa de 25 años de garantía (solo para aplicaciones y productos*)	X	X				
Programa de 25 años de garantía (producto, aplicaciones y mano de obra*)			X			
Certificado de garantía expedido en 3 días hábiles**	X	X	X			
Fondos de desarrollo de marketing (MDF)	Previa solicitud		X		Previa solicitud	
Formación presencial Toolbox***			X			
Auditoría Excel***			X			

* Para obtener más información, [consulte los términos y condiciones de la garantía Excel.](#)

** Sujeto a al cumplimiento de los términos y condiciones de la solicitud de garantía.

*** La formación Toolbox y las auditorías de Excel solo estarán disponibles en el Reino Unido previa solicitud a través del equipo de servicio técnico de Excel, se aplican términos y condiciones. Para obtener más información, contacte con su representante de ventas local o con el equipo de servicio técnico en el +44 (0)121 326 7557.

Requisitos de los socios	 Socio instalador de Excel (ECP)		 Socio de soluciones de Excel (ESP)		 Socio Excel distribuidor (EDP)	
	R. U., Oriente Medio y África	Europa				
Completar el formulario de solicitud de socios Excel	X		X		X	
Compromiso de ventas anual (se computa de enero a diciembre)	>50 000 £	>30 000 €	>250 000 £		Previa solicitud	
Completar un plan de negocio de 12 meses que se revisará trimestralmente			X		X	
Compartir oportunidades de cartera de proyectos			X			
Asistir a una sesión informativa para socios Excel al año	X		X		X	
Presentación de una certificación aprobada por el sector o Asistir a una sesión presencial de formación práctica con la persona responsable de cuentas de Excel		X				
Mantener ingenieros certificados por Excel mediante la certificación bienal en línea	X		X			
Actualizar la certificación del sector/completar los módulos de formación de Excel cada dos años		X				
Ofrecer soluciones unificadas de IP adicionales, como Ethernet por cable o inalámbrico, seguridad electrónica, etc.			X			
Mantener la extensión y los niveles acordados de existencias en todo momento					X	
Permitir el contacto del personal de Excel con el personal de ventas y marketing			X		X	
Promover la marca Excel a través del personal de desarrollo comercial, el sitio web corporativo y las actividades de comunicación y marketing			X		X	

Servicios de los socios Excel

Excel ofrece a sus socios —y, a su vez, también a los usuarios finales— una serie de servicios de asistencia opcionales. Estos servicios están disponibles actualmente en el Reino Unido; son gratuitos para los ESP y se cobran a los ECP (encontrará más detalles al solicitarlos).

El propósito de estos servicios es garantizar que se alcanza el nivel requerido por las prácticas recomendadas del sector, además del diseño, instalación, terminación y prueba específicos del sistema Excel, al instalar los sistemas de cableado estructurado de Excel.

Estos servicios no sustituyen a la formación que se oferta como parte del programa de socios de Excel, los servicios disponibles pueden ser ventajosos para los instaladores que utilizan los productos Excel por primera vez o en caso de que se modifique el diseño de los conectores o del cable, por ejemplo, al instalar soluciones apantalladas de Categoría 6_A. También ofrecen a los prescriptores de Excel y a los usuarios finales la garantía del servicio del proveedor durante todo el programa de instalación.

S7

Formación Toolbox de Excel

La formación Toolbox de Excel se ofrece —sujeto a términos y condiciones— a aquellos clientes e instalaciones que cumplen los requisitos de cualificación. Esta formación la impartirá un miembro con experiencia del equipo de servicio técnico de Excel y prestará asesoramiento práctico sobre las prácticas recomendadas en la preparación, instalación, terminación y prueba del producto Excel utilizado.

Como ya se ha indicado, este es un servicio opcional; los instaladores y usuarios finales de Excel recibirán total asistencia posventa, incluidos los programas de garantía, con o sin la utilización de la formación Toolbox de Excel.

Para obtener más información, escribanos a toolbox@excel-networking.com.

Servicio de verificación de Excel

El servicio de verificación de Excel se ofrece —sujeto a términos y condiciones— a aquellos clientes e instalaciones que cumplen los requisitos de cualificación. La verificación la realizará un miembro con experiencia del equipo de servicio técnico de Excel; consistirá en una inspección visual y de funcionamiento del cableado instalado. La inspección visual incluirá una revisión del tendido y la gestión del cable, la utilización de sistemas de contención y bridas, la terminación y el etiquetado. Mediante un equipo de prueba calibrado y aprobado por Excel, se realizará una serie de pruebas de funcionamiento según los requisitos de las normas de la categoría del cableado instalado.

Como ya se ha indicado, este es un servicio opcional, los instaladores y usuarios finales de Excel recibirán total asistencia posventa, incluidos los programas de garantía, con o sin la utilización del servicio de verificación.

Para obtener más información, escribanos a audits@excel-networking.com.

Genere sus propios documentos para responder a licitaciones con Excel.

Try your project name here
Type a brief description of your project here

excel
www.excel-networking.com

Project Start Date: 01/01/2021

Name	Start Date
	01/01/2021
	01/01/2021

Generate Edit
Generate Edit

Pruébalo ahora